



H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

**COMPONENTE: "CONCURRENCIA EN INSTANCIAS DE
MEDIACIÓN ATENDIDAS".**

INFORME INDICADORES DE GESTIÓN.

2 DO SEMESTRE 2012.

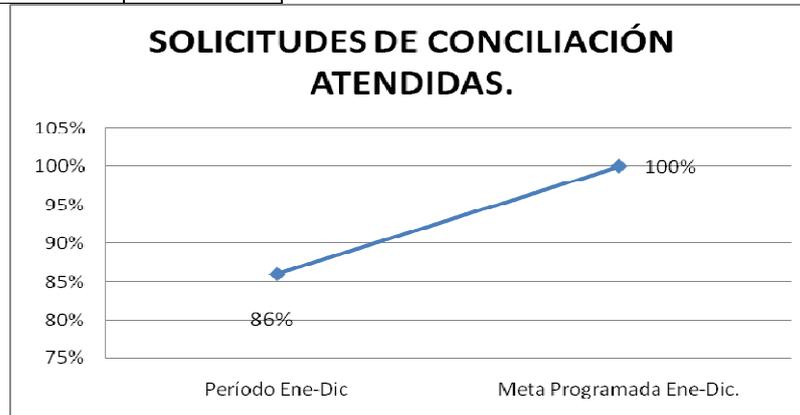


H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 2 do Semestre 2012.	2.1 SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS.

Período Trimestre.	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
Programación.	1,000	1,500	1,500	1,000
Realizado.	935	931	1,476	979
Meta Anual.	5,000			
Total realizado 2do Semestre.	4,321			



Descripción.	
Las partes acuden al: Centro de Mediación para tratar de resolver un conflicto, proporcionándoles información sobre los alcances de la mediación, en caso de aceptar formulan la solicitud para iniciar el procedimiento.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Solicitudes Recibidas.	$\%Us = (Nu/Tu) * 100$ <p>Descripción de las variables Donde: %Us: porcentaje de solicitudes de conciliación atendidas. Nu=número de solicitudes de conciliación atendidas. Tu= número total de solicitudes de conciliación atendidas durante el segundo semestre: Ene-Dic del año 2012.</p>

Responsable Información: Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.

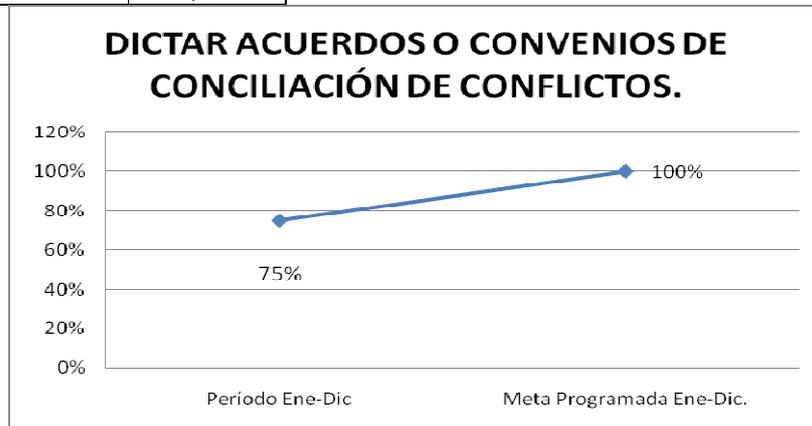


H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 2 do Semestre 2012.	2.2 DICTAR ACUERDOS O CONVENIOS DE CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS.

Período Trimestre.	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
Programación.	600	800	800	600
Realizado.	491	580	529	494
Meta Anual.	2,800			
Total realizado 2do Semestre.	2,094			



Descripción.	
Una vez desahogado el procedimiento de mediación, si las partes llegan a un acuerdo, se procede a la firma del convenio.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Expedientes Tramitados.	$\%Uc = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Uc: porcentaje de convenios de conciliación de conflictos. Nu=número de convenios de conciliación de conflictos. Tu= número total convenios de conciliación de conflictos durante el segundo semestre: Ene-Dic del año 2012.

Responsable Información: Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.

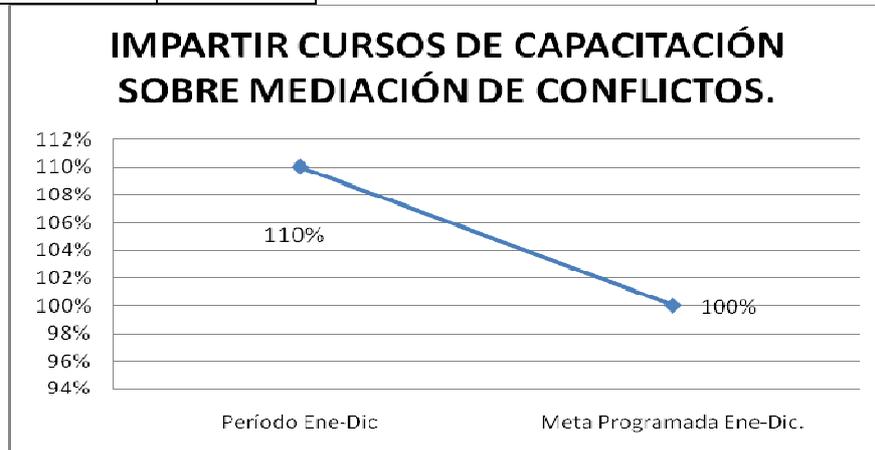


H. Tribunal Superior de Justicia

PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo de indicador.	Nombre del Indicador.
Gestión: 2 do Semestre 2012.	2.3 IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN SOBRE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS.

Período Trimestre.	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
Programación.	2	3	3	2
Realizado.	2	0	7	2
Meta Anual.	10			
Total realizado 2do Semestre.	11			



Descripción.	
Capacitar a estudiantes y profesionales que actúan como intermediarios para lograr una solución a los diversos conflictos que se presentan en materia civil; la mayoría tiene que ver con cuestiones familiares, entre ellos el divorcio.	
Metadato.	Fórmula.
-Fuente: Centro Estatal de Mediación. -Frecuencia de Medición: Trimestral. -Cobertura: Puebla. -Medios de Verificación: Cursos Impartidos.	$\%Ui = (Nu/Tu) * 100$ Descripción de las variables Donde: %Ui: porcentaje cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Nu=número cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos. Tu= número total cursos impartidos de capacitación sobre mediación de conflictos durante el segundo semestre: Ene-Dic del año 2012.

Responsable Información: Departamento de Control y Evaluación del H. Tribunal Superior de Justicia.
 Encargado: Lic. Carlos Alberto Rodríguez Hernández.