

DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
AVANCE DE INDICADORES

PRIMER SEMESTRE DE 2015

Tipo de Indicador		Nombre del Indicador	Meta Anual
Gestión: PRIMER SEMESTRE DE 2015		1.1. PORCENTAJE DE EXHORTOS ATENDIDOS	
FÓRMULA DE CALCULO	(V1/V2)*100	93.47%	93%
VARIABLE 1: NÚMERO DE EXHORTOS ATENDIDOS			
FRECUENCIA	PRIMER PERIODO	TOTAL ANUAL	
PROGRAMADO	4,500	9,000	
REALIZADO	4,336		
AVANCE AL PERIODO %	96.36%		

VARIABLE 2: NÚMERO DE EXHORTOS RECIBIDOS		
FRECUENCIA	PRIMER PERIODO	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	4,600	9,200
REALIZADO	4,639	
AVANCE AL PERIODO %	100.85%	

COMENTARIOS

Se devolvieron mas de 300 exhortos sin diligenciar , en virtud de que las diligencias encomendadas deben realizarse asociadas al Diligenciarío de la parte interesada, la cual no compareció dentro del término concedido por la autoridad exhortante o bien porque no se ajustan a derecho.

H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
AVANCE DE INDICADORES

PRIMER SEMESTRE DE 2015

Tipo de Indicador		Nombre del Indicador	Meta Anual
Gestión: PRIMER SEMESTRE DE 2015		1.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS	
FÓRMULA DE CALCULO	(V1/V2)*100	47.72%	49%

VARIABLE 1: NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN ATENDIDAS		
FRECUENCIA	PRIMER SEMESTRE	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	2,137	4,275
REALIZADO	1,603	
AVANCE AL PERIODO %	75.01%	

VARIABLE 2: TOTAL DE SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN RECIBIDAS		
FRECUENCIA	PRIMER SEMESTRE	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	4,325	8,650
REALIZADO	3,359	
AVANCE AL PERIODO %	77.66%	

COMENTARIOS

Del universo de solicitudes de mediación recibidas, aproximadamente un promedio del 33% de los usuarios, de acuerdo con el principio de voluntariedad decidió no dar continuidad al procedimiento y un 10% fueron canalizados a otras dependencias por la naturaleza del asunto.

H.TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
AVANCE DE INDICADORES

PRIMER SEMESTRE DE 2015

Tipo de Indicador		Nombre del Indicador	Meta Anual
Gestión: PRIMER SEMESTRE DE 2015		1.1. PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DESAHOGADAS	
FÓRMULA DE CALCULO	(V1/V2)*100	71.47%	55%

VARIABLE 1: NÚMERO DE AUDIENCIAS DESAHOGADAS		
FRECUENCIA	PRIMER SEMESTRE	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	256	403
REALIZADO	263	
AVANCE AL PERIODO %	102.73%	0.00%

VARIABLE 2: TOTAL DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS		
FRECUENCIA	PRIMER SEMESTRE	TOTAL ANUAL
PROGRAMADO	363	727
REALIZADO	368	
AVANCE AL PERIODO %	101.38%	0.00%

**H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE PUEBLA
DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
AVANCE DE INDICADORES**

PRIMER SEMESTRE DE 2015

ACTIVIDADES							
COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO/ REALIZADO	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Diligenciar 9,000 exhortos	Exhorto	PROGRAMADO	4500	4500		96.36%
			REALIZADO	4336			
	Dictar 9,200 acuerdos de exhortos.	Exhorto	PROGRAMADO	4600	4600		110.93%
			REALIZADO	5103			
2	Dictar 3,100 acuerdos o convenios de conciliación de conflictos	Acuerdo	PROGRAMADO	1550	1550	3100	58.65%
			REALIZADO	909		909	
	Atender 6,200 personas que acuden al Centro Estatal de Mediación.	Persona	PROGRAMADO	6200	6200	12400	107.71%
			REALIZADO	6678		6678	
3	Atender 350 solicitudes de audiencias de oralidad	Audiencia	PROGRAMADO	175	175	350	137.71%
			REALIZADO	241		241	
	Desahogar 300 audiencias de oralidad	Audiencia	PROGRAMADO	150	150	300	90.67%
			REALIZADO	136		136	